

Operadora GVT - Alterar porta de envio de e-mails servidor de saída SMTP de 25 para 587

Contributed by redacao
Tuesday, 15 May 2012
Last Updated Tuesday, 15 May 2012

Nesta terça-feira (15) de maio/2012, a operadora de serviços de internet GVT, bloqueou por solicitação da Anatel, sem aviso, a porta 25 (utilizada pela maioria dos servidores para envio de e-mails/smtp).

Este bloqueio foi somente em algumas cidades do Brasil e aqui na região atingiu algumas cidades da grande Porto Alegre que tivemos conhecimento através de contato ao nosso departamento de suporte (Canoas, Cachoeirinha, Gravataí) .

Este bloqueio nestas cidades impediu o envio de e-mails por usuários que estavam com a porta tradicional 25 configurada em seus Outlooks.

Por precaução, sugerimos a todos que acessem a configuração de seus Outlooks, em mais configurações, na guia avançado e no servidor de envio-SMTP troquem a porta de “25” para “587”.

Observação: aqueles que estiverem com mensagens trancadas na cx saída não conseguindo enviar, devem deletar estas mensagens pois estão com a porta tradicional ”25” e após fazer a alteração na configuração de seu Outlook em todas as contas de “25” para “587” e enviar como uma mensagem nova.

Qualquer duvida estamos a disposição!

Cordialmente,

Equipe de Suporte:.....> Provedor Brasil & Sala Web - Web HostSuporte 24hs: suporte@provedorbrasil.com.br MSN: suporte@salaweb.com.br Skype: salaweb Tel.: 51- 3442.0643 / 3082.1096 / 8196.0266

Visite nossos sites:www.salaweb.com.br www.provedorbrasil.com.br